

Lehrbrief Nr. 1

Bedeutung, Aufbau und Umsetzung der Expertenstandards in der Pflege

Dr. med. Nada Ralic

LESEPROBE

LESEPROBE

Dr. med. Nada Ralic – Allgemeinärztin, examinierte Krankenschwester, Master of Public Health, Assessorin für die European Foundation for Quality Management (EFQM); Qualitätsmanagerin und Qualitätsauditorin (TÜV®) nach DIN ISO 17024:2003

Inhaltsverzeichnis

Seite

Inhaltsverzeichnis	3
Abbildungs- und Tabellenverzeichnis	4
1 Grundsätzliches zu Expertenstandards	6
Lernziele	6
1.1 Einführung.....	6
1.2 Bedeutung der Expertenstandards für die Pflege	6
1.3 Aufbau von Expertenstandards und deren Einbettung in den Pflegeprozess	13
1.4 Koordination aller Beteiligten	15
1.5 Zusammenfassung	18
2 Informationsvermittlung / Aufklärung / Anleitung / Beratung / Schulung	19
Lernziele	19
2.1 Einführung.....	19
2.2 Informationsvermittlung.....	19
2.3 Aufklärung / Anleitung.....	20
2.4 Beratung.....	20
2.4.1 Aufbau der Beratung.....	20
2.5 Schulung	24
2.6 Zusammenfassung	25
3 Resümee	26
Literaturverzeichnis	27
Selbstkontrollaufgaben	29
Selbstkontrollaufgaben zu Kapitel 1	29
Selbstkontrollaufgaben zu Kapitel 2	29
Lösungsschlüssel für die Selbstkontrollaufgaben	30
Lösungsschlüssel für die Selbstkontrollaufgaben zu Kapitel 1	30
Lösungsschlüssel für die Selbstkontrollaufgaben zu Kapitel 2	30
Einsendaufgabe	31

Abbildungs- und Tabellenverzeichnis

Seite

Abbildungen

Abbildung 1:	Entwicklung eines Expertenstandards	10
Abbildung 2:	Die gesetzlichen und vertraglichen Verhältnisse zwischen Kosten- und Leistungsträgern gegenüber den Versicherten/Kunden	11
Abbildung 3:	Auswirkung der Expertenstandards auf die Qualität in der Pflege.....	13
Abbildung 4:	Der Expertenstandard und seine Einbettung in den Pflegeprozess.....	14
Abbildung 5:	Beratungsprozess als Problemlösungsprozess.....	22
Abbildung 6:	Wittener Werkzeuge.....	23

Tabellen

Tabelle 1:	Qualitätskriterien	13
Tabelle 2:	Berufsgruppen, die am häufigsten in den jeweiligen Pflegeprozess miteinbezogen werden.....	16
Tabelle 3:	Beratungsablauf	21

LESEPROBE